

Absender:

Empfänger (Fluggesellschaft/Airline):

Datum:

**Flugverspätung
Beanstandung gemäß EG-Verordnung 261/2004 (FluggastrechteVO)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mit diesem Schreiben mache ich Ausgleichsansprüche nach Art. 7 der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 für die nachfolgend aufgelisteten Fluggäste geltend:

Name	Straße und Nr.	Postleitzahl	Ort
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

Es wurde der folgenden Flug bei Ihnen gebucht:

Datum des Abfluges:	
Flugnummer:	
Abflugort:	
Zielort:	
Planmäßige Abflugzeit:	
Planmäßige Ankunftszeit:	
Tatsächliche Ankunftszeit:	

Der o.g. Flug hatte eine Verspätung von mehr als 3 Stunden. Die Ursache der Verspätung resultierte dabei nicht aus einem außergewöhnlichen Umstand (Unwetter, Streik etc.).

Pro Person/Fluggast stehen mir folgende Ansprüche zu:

1. Ausgleichsleistung (Art. 6,7 EG-Verordnung Nr. 261/2004)

Auswahl	zutreffende Kategorie	Betrag
<input type="checkbox"/>	Flugstrecke bis 1.500km	250€
<input type="checkbox"/>	EU-Flugstrecken über 1.500km; andere Flugstrecken von 1.500km bis 3.500km	400€
<input type="checkbox"/>	Flugstrecken außerhalb der EU mit mehr als 3.500km	600€

2. Rückerstattung des Ticketpreises bei einer Verspätung ab 5 Stunden

(Art. 6, 8 EG-Verordnung Nr. 261/2004)

- Aufgrund der Flugverspätung ist die Reise für mich zwecklos geworden und ich habe darüber hinaus keinen Ersatzflug in Anspruch genommen.

Ticketpreis: _____ €

3. Sonstige Kosten/Nebenleistungen (Art. 6, 9 EG-Verordnung)

Auswahl	Art der Nebenleistung	Betrag
<input type="checkbox"/>	Verpflegung (Mahlzeiten und Erfrischungen)	_____ €
<input type="checkbox"/>	Übernachungskosten (Hotel etc.)	_____ €
<input type="checkbox"/>	Kosten für Beförderung (Taxi etc.)	_____ €
<input type="checkbox"/>	Telefonate, E-Mail, Fax	_____ €

Basierend auf den angeführten Angaben, mache ich pro Person eine Ausgleichsforderung in Höhe von _____ € geltend.

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag in Höhe von _____ € unverzüglich, spätestens bis zum _____ auf folgendes Konto:

Bank:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Falls Sie diese Frist fruchtlos verstreichen lassen, werde ich unverzüglich anwaltliche Hilfe in Anspruch nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift